



اتحاد مصارف الإمارات
UAE BANKS FEDERATION

الأنشطة
خلال الربع الرابع
للعام 2016



1. اجتماع مجلس الادارة الثاني لعام 2016:

عقد مجلس إدارة اتحاد المصارف اجتماعه الثاني لعام 2016 ، حيث تم مناقشة آخر التطورات المستجدة في القطاع المصرفي ، الأهداف الاستراتيجية وخطة العمل لعام 2017 ، أنشطة الاتحاد لعام 2016 ، أعمال اللجان السبعة عشر ، والميزانية التقديرية لعام 2017.

2. اجتماع المجلس الاستشاري للرؤساء التنفيذيين الرابع لعام 2016 :

عقد المجلس الاستشاري للرؤساء التنفيذيين في اتحاد المصارف، اجتماعه الرابع للعام 2016 حيث استعرض التقدم المحرز فيما يتعلق بوضع إطار موحد للبنوك للنظر في شكاوي العملاء ومعالجتها، تعزيز الأمن السيبراني في البنوك، كما تناولت المناقشات «سلوكيات البيع» في القطاع المصرفي ، ونتائج استبيان «مؤشر الثقة» للعام 2016.



3. اجتماع رؤساء اللجان الفنية المتخصصة :

اجتمع مدير عام اتحاد المصارف مع رؤساء اللجان الفنية المتخصصة السبعة عشر وتم استعراض المبادرات والانجازات التي تم تحقيقها خلال عام 2016 ، كما تم مناقشة خطة العمل والأولويات لعام 2017.



4. مؤشر الثقة في القطاع المصرفي في الدولة :

بناءً على طلب اتحاد المصارف ، قامت شركة TNS Global بإعداد مسح ودراسة بغية رصد مؤشر « الثقة في القطاع المصرفي في الدولة » لاستطلاع مدى ثقة العملاء في القطاع المصرفي الإماراتي خلال عام 2016. وقد تم استعراض نتائج الاستطلاع خلال اجتماع المجلس الاستشاري للرؤساء التنفيذيين التابع لاتحاد المصارف في ديسمبر 2016، حيث أظهر الاستطلاع أن لدى 72% من المشاركين انطباعاً «إيجابياً» إزاء البنوك مقارنة بـ 70% في 2015. كما أظهر مؤشر الثقة أن 68% من المشاركين يرون أن القطاع المصرفي لا يزال يتمتع بالقوة والثبات رغم كافة التحديات.



5. شكاوي العملاء :

اعتمد المجلس الاستشاري للرؤساء التنفيذيين مقترح الآلية الموحدة للبنوك الأعضاء للتعامل مع شكاوي العملاء وفقاً لأفضل الممارسات العالمية والتي من شأنها تحسين خدمة وتجربة العملاء .

6. نظام بازل III كفاية رأس المال:

اجتمعت اللجنة المختصة في اتحاد المصارف مع اللجنة المختصة في المصرف المركزي وتم مناقشة أثر ومتطلبات النظام .

7. لجنة إدارة الثروات :

تم إنشاء لجنة «إدارة الثروات» وتشمل ثلاثة عشر من البنوك الأعضاء ، وتتمثل مهمة اللجنة في تعزيز ودعم وتسهيل أنشطة الأعمال المصرفية الخاصة في دولة الإمارات وذلك لدعم بيئة الأعمال بإتجاه جعلها تنافسية وناجحة ومستدامة.

8. لجنة أمن المعلومات / لجنة منع الاحتيال :

اجتمع فريق عمل لجنة أمن المعلومات ولجنة منع الاحتيال التابعين لاتحاد المصارف مع اللجنة المختصة في المصرف المركزي حيث تم بحث ومناقشة المواضيع ذات الاهتمام المشترك فيما يتعلق بأمن المعلومات ومنع الاحتيال .

9. التوطين في قطاع المصارف:

اجتمعت لجنة الموارد البشرية التابعة لاتحاد المصارف مع ممثل المصرف المركزي حيث تم مناقشة مقترحات وتوصيات اللجنة حول استراتيجية التوطين والتي من المفترض تطبيقها بداية العام 2017 .

10. الأسبوع العالمي للتوعية ضد الاحتيال المالي 2016 :

ساهم اتحاد المصارف كشريك استراتيجي لدعم حملة «الأسبوع العالمي للتوعية ضد الاحتيال المالي لعام 2016» والذي يصادف خلال الفترة من 13-20 نوفمبر 2016 .

11. التقارير الائتمانية :

عقدت اللجنة التوجيهية اجتماعها الأول للعام والتي تضم ممثلي اتحاد المصارف والاتحاد للمعلومات الائتمانية حيث تم مناقشة المواضيع ذات الاهتمام المشترك .

12. التمويل المستدام :

حضر ممثل اتحاد المصارف «الطاولة المستديرة الوطنية» حول «التمويل المستدام» والتي عقدت في دبي بالتعاون مع مبادرة التمويل - برنامج الأمم المتحدة للبيئة في أكتوبر 2016.

13. ورشة عمل بشأن قوانين وأنظمة مواجهة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب في دولة الإمارات العربية المتحدة والمعايير الدولية: التزامات اللجنة الوطنية لمواجهة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب والسلطات الأخرى في الدولة:

بناءً على دعوة المصرف المركزي ، شارك وفد اتحاد المصارف ممثلاً لجنة التشريع والالتزام في ورشة عمل بشأن قوانين وأنظمة مواجهة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب في دولة الإمارات العربية المتحدة والمعايير الدولية: التزامات اللجنة الوطنية لمواجهة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب والسلطات الأخرى في الدولة .

14. جامعة نيويورك - أبوظبي :

وقع اتحاد مصارف الامارات مذكرة تفاهم مع جامعة نيويورك أبوظبي في ديسمبر 2016 تضمنت التعاون لتنظيم حلقات نقاش وورش عمل ومحاضرات.

15. الملتقى المصرفي في منطقة الشرق الأوسط 2016:

نظم اتحاد مصارف الإمارات، بالتعاون مع «ذا بانكر»، فعاليات الدورة السنوية الرابعة من «الملتقى المصرفي في منطقة الشرق الأوسط 2016» تحت عنوان «تطوير التجربة المصرفية للعملاء»، على مدار نصف يوم، وبحضور أكثر من 400 شخصية مصرفية من المنطقة، وقد ركز الملتقى على النهج المصرفي الجديد خلال الفترة الراهنة وما تشهده من تحولات جذرية هائلة، حيث تناول عدد من الخبراء والمشاركين البارزين الرؤى حول سبل تطبيق البنوك للاستراتيجيات المصرفية المبتكرة.



16. مؤسسة الامارات لتنمية الشباب :

تم عقد اجتماع بين ممثلي اتحاد المصارف والمؤسسة وتم مناقشة مقترح المؤسسة «كياني» بخصوص توظيف الخريجات المواطنات.

17. هيئة الأوراق المالية والسلع :

اجتمع مدير اتحاد المصارف مع الرئيس التنفيذي لهيئة الأوراق المالية والسلع حيث تم مناقشة المواضيع ذات الاهتمام المشترك .

18. مجموعة مستخدمي سويفت الامارات :

• عقدت اللجنة الادارية للمجموعة اجتماعها الثاني في أكتوبر 2016 حيث تم مناقشة : تقرير ممثل اللجنة عن سايبوس 2016 ، الميزانية التقديرية لعام 2017 ، وخطة العمل لعام 2017، كذلك تم مناقشة المواضيع التالية:

- SWIFT RMA serving process -1
- SWIFT Standards -2

• اجتمع وفد اتحاد المصارف مع رئيس سويفت في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتم مناقشة أنشطة سويفت لعام 2017 وموضوع SWIFT RMA serving process.

19. اجتماعات اللجان :

لجنة الصيرفة الإسلامية :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- وضع معايير موحدة للنوافذ الاسلامية
- أنشطة ومبادرات اللجنة خلال عام 2016

لجنة تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- تعريف الشركات الصغيرة والمتوسطة
- قانون الإفلاس
- التعاون مع صندوق خليفة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

لجنة العمليات :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- أنظمة الدفع والطول التكنولوجية
- تعزيز خدمة العملاء
- عمليات الحسابات والتوثيق
- تقليل المخاطر
- دور التكنولوجيا في منع الاحتيال

لجنة الأعمال المصرفية التجارية للشركات :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- ضريبة القيمة المضافة
 - المراجع / الاسنادات المصرفية

لجنة الموارد البشرية :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- التوطين في القطاع المصرفي
 - معهد الامارات للدراسات المصرفية والمالية

لجنة التدقيق :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- حوكمة الشركات
 - مكافحة غسل الأموال والعقوبات
 - الشركات الصغيرة والمتوسطة

اللجنة القانونية :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- قانون الإفلاس
 - الكفالات المفتوحة وIFRS9
 - قانون الشركات الجديد
 - تسوية الإغلاق (المقاصة)

لجنة الخدمات المصرفية للأفراد :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- سلوكيات البيع
 - التقارير الائتمانية
 - شكاوي العملاء

لجنة إدارة المخاطر :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS9)
 - تدقيق البيانات المالية للشركات
 - التوقيع الرقمي
 - التصنيف السيادي

لجنة الأسواق المالية :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- بازل III

لجنة التشريع والالتزام :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- مكاتب الصرافة
- أمن المعلومات السيبراني
- مكافحة غسل الأموال والعقوبات

لجنة التسويق :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- مؤشر الثقة في القطاع المصرفي 2016
- التوعية المالية
- الملتقى السنوي لاتحاد المصارف لعام 2016
- الإستدامة

لجنة الخدمات المصرفية الرقمية :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- بلوك تشين (Block chain)
- الحلول الخاصة بعمليات الدفع

لجنة أمن المعلومات :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- الأمن السيبراني
- سويفت

لجنة إدارة الثروات :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- نظام الإفصاح المشترك
- ملائمة المنتجات
- دور قطاع إدارة الثروات في الاقتصاد الوطني
- البيئة التشريعية
- المستشار الاستثماري